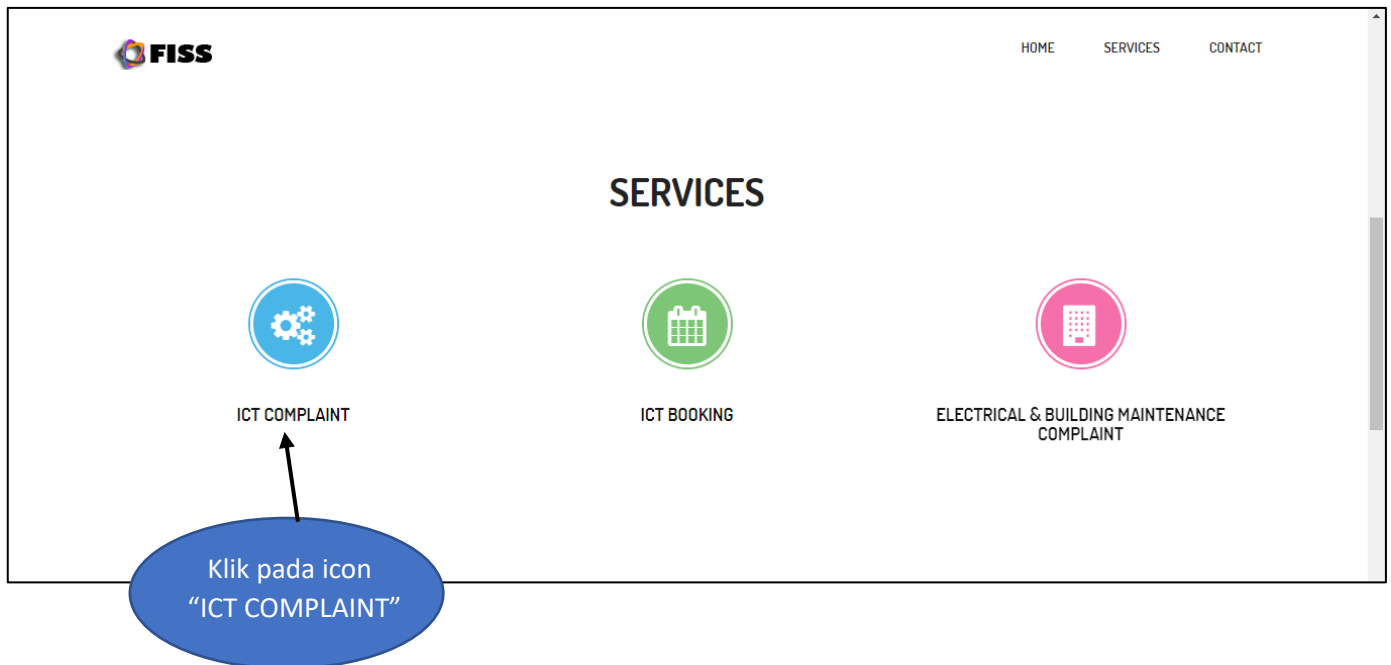


# PANDUAN PENGGUNAAN WEB FINAS INTERNAL SUPPORT SYSTEM (FISS)

## PANDUAN MEMASUKI ADUAN ICT

1. Klik pada "ICT COMPLAINT" untuk membuat aduan berkenaan masalah komputer



2. Isikan nama pengguna seperti di bawah.

The image shows a login page with the following elements and instructions:

- Header:** "Enter username to Login" and "Login As Admin?".
- Input Field:** A text box labeled "Username - Ex : P001". An instruction bubble points to it: "Masukkan Nombor gaji" (Enter salary number).
- reCAPTCHA:** A box containing "I'm not a robot" with a checkbox and a reCAPTCHA logo. An instruction bubble points to it: "Klik pada kotak 'I'm not a robot'" (Click on the 'I'm not a robot' box).
- Sign In Button:** A blue button labeled "Sign In". An instruction bubble points to it: "Jika sudah selesai klik 'Sign in' untuk log masuk" (If finished, click 'Sign in' to log in).
- Footer:** "© FINAS 2019".

# PANDUAN MEMBUAT ADUAN KEROSAKAN UNTUK KATEGORI NETWORK, SOFTWARE DAN EMAIL

1. Isikan ruangan kosong seperti gambarajah dibawah.

The screenshot shows a web form titled "ADUAN KEROSAKAN" with the following fields and callouts:

- Kategori \***: A dropdown menu with "Network" selected. Callout: "Pilih kategori kerosakan".
- Pengguna terakhir \***: A text field containing "NADIAHNAZURAH ISMAIL". Callout: "Nama pengguna yang membuat aduan".
- Nombor Sambungan**: A text field containing "Nombor Sambungan - Cth : 03-410413". Callout: "Nombor Sambungan".
- Lokasi \***: A dropdown menu with "Block 1 (Bangunan Utama)" selected. Callout: "Lokasi dan bangunan".
- Sub Lokasi \***: A text field containing "Aras 1, Unit Teknologi Maklumat". Callout: "Aras dan Unit/Bilik".
- Tarikh Kerosakan \***: A date picker showing "15-01-2019" with a calendar icon. Callout: "Tarikh Kerosakan".
- Perihal Kerosakan \***: A text area containing "PC tidak dapat internet". Callout: "Masalah Kerosakan".

At the bottom of the form are two buttons: "Hantar" (highlighted in green) and "Batalkan".

- Callout for "Hantar": "Klik 'Hantar' setelah selesai isi ruangan kosong untuk kemaskini aduan".
- Callout for "Batalkan": "Klik 'Batalkan' untuk batalkan aduan".

# PANDUAN MEMBUAT ADUAN KEROSAKAN UNTUK KATEGORI HARDWARE DAN SYSTEM

1. Isikan ruangan kosong seperti gambarajah dibawah.

**ADUAN KEROSAKAN**

Kategori *	Hardware	Kategori Kerosakan
Kategori Asset	Desktop	Pilih kategori asset Desktop, Laptop, Printer dan Server
Jenis Aset	HP PRODESK 600 GI TWR	Nama Model
Nombor Siri Pendaftaran	KKMM/FINAS/H/	No Siri pendaftaran
Pengguna terakhir *	NADIAHNAZURAH ISMAIL	Nama pengguna yang membuat aduan
Nombor Sambungan	Nombor Sambungan - Cth : 03-410413	Nombor sambungan
Lokasi *	Block 1 (Bangunan Utama)	Lokasi dan Bangunan
Sub Lokasi *	Aras 1, Unit Teknologi Maklumat	Aras dan Unit/Bilik
Tarikh Kerosakan *	15-01-2019	Tarikh kerosakan
Perihal Kerosakan *	PC <u>tak boleh</u> start	Masalah Kerosakan

**Hantar** **Batal**

# PANDUAN SEMAKAN STATUS ADUAN

1. Klik pada "Status Complaint" di sebelah "Home".
2. Semak status aduan pada "Overall Status".

The screenshot displays the FISS (Financial Information System) Status Complaint dashboard. The user profile for NADIAHNAZURAH ISMAIL is shown on the left, including her title as PEGAWAI TEKNOLOGI MAKLUMAT F41 and contact information. On the right, the 'Overall Status' summary table provides a quick overview of complaint counts.

Overall Status	
TOTAL COMPLAINT	1
COMPLAINT NEW	0
COMPLAINT IN PROGRESS	0
COMPLAINT COMPLETE	1
COMPLAINT PENDING	0

Complaint	Date Complaint	Status	Action
Network - Pc menghadapi masalah internet	Friday 18 Jan 2019	NM-837330 COMPLETE	<a href="#">View</a>